

## 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」という。）は、葉月雅子（以下、「当方」という。）が提供する鑑定及び講座（以下、「本サービス」という。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用する方（以下、「購入者」という。）は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

### 第1条(適用)

本規約は、当方と購入者との間の本サービス利用に関わる一切の關係に適用されます。

### 第2条(サービス内容)

- 1 鑑定とは、四柱推命、タロットカード、その他の占術を用いた対面又はオンラインによる鑑定サービスをいいます。
- 2 講座とは、当方が主催する占術の講義、セミナー、ワークショップ、講座（録画配信を含む。）をいいます。

### 第3条(利用上の注意事項)

- 1 本サービスは、人生のヒントや指針を提供することを目的としており、その正確性や有用性、結果を保証するものではありません。
- 2 鑑定結果等は、確定的な未来を予知するものではありません。
- 3 鑑定結果等に基づいて購入者が行動した結果、生じた損害、トラブル、精神的な不利益について、当方の故意又は重過失による場合を除き、責任を負いません。
- 4 以下に該当する相談はお断りします。
  - 一 人の生死に関わること（余命、死期など）
  - 二 病気の診断・治療、妊娠、子宝
  - 三 ギャンブル、株・投資・仮想通貨等の金融取引、宝くじの当選予想
  - 四 試験の可否、合格予想
  - 五 法律・裁判、専門的な判断が必要なこと
  - 六 失せ物
  - 七 呪い、人を陥れる、不幸を願う行為
  - 八 行方不明者の捜索
  - 九 犯罪・法的な争いに関する確約
  - 十 芸能人等、直接面識のないお相手に関すること
  - 十一 その他、当方が不適切と判断した相談
- 5 本サービスは精神的なサポートを目的としており、医療行為ではありません。心身の状態により専門的なケアが必要と当方が判断した方、医師の診断を受けている方、医療機関で治療中の方は、ご利用をお断りすることがあります。
- 6 当方からの連絡は、購入者が登録したメールアドレス宛に発信した時点で到達したものとみなします。
- 7 当方は、購入者が本規約に違反する恐れがあると判断した場合、又は本サービスの円滑な提供が困難と判断した場合、申し込みの拒否又はサービス提供の中止を行うことができるものとします。

- 8 鑑定時間は、事前に定めた開始時刻から起算するものとします。
- 9 購入者の都合により遅刻した場合でも、終了時刻の延長は行いません。
- 10 当方は、やむを得ない事由がある場合、必要に応じて本サービスの内容を変更・中止できるものとします。この場合、購入者に不利益が生じるときは、合理的な範囲で事前に通知するものとします
- 11 未成年は、法定代理人の同意を得た上で本サービスを利用するものとします。
- 12 反社会的勢力等である、又は反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与を行っていると当方が判断した場合、ご利用をお断りします。

#### **第4条(購入手続及び売買契約の成立)**

- 1 本サービスの購入を希望する場合、所定のフォームより申し込み手続きを行うものとします。
- 2 購入者の申し込みに対して、当方が承諾の上、確認のメールを発信した時点で正式なお申し込みとなり、契約が成立するものとします。
- 3 購入者は、契約成立後は本規約に定めるキャンセル規定に従うことに同意したものとします。

#### **第5条(支払方法と支払時期)**

- 1 購入者は、本サービスの対価として、当方が別途指定する期日までに料金を支払うものとします。支払期限までに支払いが確認できない場合、当方は本契約を解除できるものとします。ただし、当該契約解除がサービス提供予定日の5日前以降に行われた場合には、第6条のキャンセル料を請求できるものとします。
- 2 支払方法は、原則として、銀行振込による前払いとします。
- 3 振込手数料は、購入者の負担とします。
- 4 領収書は、取扱金融機関等の振込受領書をもって返させていただきます。

#### **第6条(キャンセル・返金規定)**

- 1 購入者の都合によるキャンセルの場合、前日までに「メール」にてご連絡いただいた場合に限り、別日程へお振替えします。
- 2 購入者の都合によるキャンセルで別日程へのお振替が不可能な場合、次のキャンセル料を申し受けます。
  - 一 5日前から2日前：料金の50%
  - 二 前日・当日：料金の100%
- 3 購入者が15分以上無断遅刻した場合は、キャンセル扱いとなります。
- 4 購入者の都合によるキャンセルの場合、「お支払い前」であっても、契約成立後は5日前よりキャンセル料が発生します。当方は当該キャンセル料について請求できるものとし、購入者はこれを支払う義務を負うものとします。
- 5 購入者の都合によるキャンセルの場合、「お支払い後」のキャンセルに関しては、原則として、キャンセル料及び振込手数料を差し引いた額を返金します。
- 6 連絡なき無断キャンセルがあった場合、今後のお申し込みはお断りさせていただきます。
- 7 当方が本サービスを提供した後は、サービスの性質上、キャンセル及び返金はできません。
- 8 当方が本サービスを提供した後は、内容の不满を理由としたキャンセル及び返金はで

きません。

- 9 当方の責めに帰すべき事由により、やむを得ず日程を変更する場合があります。ただし、サービス提供が不可能な場合は次項の規定を適用します。
- 10 当方の責めに帰すべき事由により本サービスを提供できなかった場合、日程振替又は全額返金にて対応いたします。
- 11 本サービスは通信販売に該当し、特定商取引法に基づくクーリングオフ制度の対象外となります。

#### **第7条(禁止事項)**

購入者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止します。違反した場合は、本サービス提供の中断・停止をする場合があります。当方の判断により本サービスを中断した場合、当方の故意又は重過失による場合を除き、原則として返金はいりません。また、今後の利用をお断りする場合があります。

- 一 当方又は第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、又はそれらの恐れのある行為
- 二 当方又は第三者を誹謗中傷、名誉を毀損する行為
- 三 当方の業務を妨害する行為、又は信用を毀損する行為
- 四 卑猥な発言、ストーキング、セクシャルハラスメント、パワーハラスメント行為
- 五 鑑定結果が購入者自身の期待通りでなかったという理由での返金要求
- 六 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為又はそれらの恐れのある行為
- 七 当方又は第三者の著作権、商標権、特許権その他の知的財産権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権その他権利を侵害する行為
- 八 本サービスを通じて入手したコンテンツを購入者が私的使用の範囲外で使用する行為
- 九 鑑定内容又は講座内容を録音、録画、撮影し、当方の許可なく第三者に頒布、転売、譲渡、貸与、無断転載、出版、SNS等へ公開する行為及びこれらに類似する行為
- 十 その他、当方が不適切と判断する行為

#### **第8条(違約金)**

前条の規定に違反した場合は、当方は違約金として、合理的な範囲内で相当額（上限30万円）又は実際に生じた損害額のいずれか高い額を請求できるものとします。

#### **第9条(契約の解除)**

当方は、購入者が本規約に違反した場合又は本サービスの提供が困難と合理的に判断した場合、事前の通知なく契約を解除できるものとします。

#### **第10条(設備等)**

- 1 購入者は、自己の費用と責任において、任意の電気通信サービスを経由して本サービスの利用環境に接続し、本サービスを利用するものとします。
- 2 通信環境不良によりサービス提供が中断した場合でも、当方の責めに帰すべき事由がない限り、返金はいりません。

#### **第11条(免責)**

- 1 天災、停電、電気通信事業者の不通、システム障害など、不可抗力によって本サービスが中断・遅延した場合、当方の故意又は重過失による場合を除き、責任を負わないものとします。

- 2 当方は、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して購入者に生じた損害について、当方の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとしします。
- 3 当方の責任は、当方の故意又は重過失による場合を除き、本サービスの対価として受領した金額を上限としします。

#### **第12条(損害賠償)**

- 1 購入者が本規約に違反して当方に損害を与えた場合、当方は違約金とは別に当該行為により生じた営業上の損害を請求できるものとしします。
- 2 購入者が本サービスに関する著作権侵害等を行った場合、当方の指示により直ちに削除等適切な行為を行うとともに、当方に対し著作権等侵害の違約金を支払うものとしします。
- 3 購入者と第三者との間で紛争が発生した場合、当方はその責任を一切追いません。購入者は、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当該紛争に関連して当方に生じた一切の損害を賠償するものとしします。

#### **第13条(著作権・知的財産権)**

本サービスで提供するテキスト、画像、動画、資料等の著作物（以下「本著作物等」という。）に関する著作権及びその他知的財産権は、当方に帰属します。私的使用の範囲を超えて、当方の事前承諾を得ずに、これらを侵害する次の行為を行うことを禁止します。

- 一 本著作物等の内容を、自己又は第三者の名を持って無断でウェブサイトに掲載する等インターネットを通じて公衆に送信する行為
- 二 本著作物等の内容を、引用の範囲を超えて自己又は第三者の著作物に掲載する行為
- 三 私的利用の範囲を超えて、本著作物等を複製・改変等して第三者に配布する行為
- 四 その他、本著作物等の著作権及び知的財産権を侵害する行為

#### **第14条(個人情報の取り扱い)**

当方は、取得した個人情報を、当方が別途定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理し、本サービスの提供以外の目的には使用しません。

#### **第15条(本規約の変更)**

当方は、必要と判断した場合には、予告なく本規約を変更できるものとしします。変更後の利用規約は、当方ウェブサイトに表示した時点から効力を生じるものとしします。

#### **第16条(準拠法)**

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法としします。

#### **第17条(管轄裁判所)**

本規約に関して紛争が生じた場合は、当方の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

#### **附則**

2026年5月4日 制定